



# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE  
SAÚDE PARANÁ CENTRO**

**2025**

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



## **APRESENTAÇÃO DA UNIDADE**

O Consórcio Intermunicipal de Saúde - Paraná Centro é composto pelos seguintes municípios: Pitanga, Boa Ventura de São Roque, Laranjal, Manoel Ribas, Mato Rico, Santa Maria do Oeste, Iretama, Turvo e Nova Tebas que integram a região central do Paraná. Foi fundado em Pitanga, aos 15 dias do mês de março de 2011, onde é sua sede.

É constituído sob a forma de Consórcio Público, com personalidade jurídica pública, e natureza jurídica autárquica, sem fins lucrativos nos termos da Lei Federal nº 11.107/2005, art. 241 da Constituição Federal. Está inscrito no CNPJ sob nº 14.810.317/0001-06.

A eleição de nova diretoria acontece a cada dois anos em assembleia de prefeitos.

O CIS- Paraná Centro tem, dentre seus objetivos, a viabilização de infraestrutura da saúde regional, na área territorial de sua abrangência, como também assegurar à prestação de serviços no nível secundário de atenção a saúde da população dos municípios consorciados, de maneira eficiente e eficaz, prevendo uma atuação nas áreas de: consultas médicas especializadas, exames especializados, procedimento cirúrgico e medicina complementar, psicologia, transporte de paciente, contratação de

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



profissionais para atendimento de serviços técnicos, conforme necessidade dos municípios consorciados.

Está localizado na rua Alexandre Buchmann nº460, São Basílio na cidade de Pitanga-Pr.

### **EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS**

A Equipe de Funcionários é assim formada:

Coordenadora Executiva: Fernanda Aparecida Padilha

Diretora Administrativa: Edivania de Azevedo da Silva

Chefe do setor de Enfermagem: Enfermeira Camille dos Santos Kurta

Contador: Leandro Carlos Boska

Controlador Interno: Roberio Jose Pupo

Advogado: Dr. Anderson Roberto Seguro

Técnica de Enfermagem: Patrícia Goldacha dos Santos

Auxiliar Administrativa: Maria Regina Brandalise

Auxiliar de Serviços Gerais: Cristiana de Lima

### **DEFININDO AS ATIVIDADES**

#### **1- Determinações norteadoras do atendimento**

Atender e assistir o outro tem por base a solidariedade, que incentiva a autonomia, a liberdade de escolhas, a responsabilidade de uns para com os outros.

No atender/cuidar se encontra o conjunto de princípios que regem o comportamento humano. O acolhimento e o respeito entre as pessoas

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



conferem ao processo de atender um laço afetivo, que torna as pessoas e situações preciosas, portadoras de valores.

O atendimento prestado pela equipe do CIS – Paraná Centro deve dar ênfase à assistência personalizada sob o ponto de vista da atenção integral às questões de saúde-doença do indivíduo, família e grupos comunitários.

O homem, por natureza, é um ser social, um ser de interação, um ser de interdependência. Ele só cresce e se realiza quando partilham as suas experiências e suas vivências com o outro. Essa interação não pode ser vista como um dever, como uma norma ou uma lei, mas como um fato humano, tornando-se assim um valor.

A humanização nos serviços de saúde se expressa como uma atitude que agrega e mantém bons profissionais e boas pessoas, desenvolvendo um ambiente genuinamente construtor de qualidade de vida, resgate da cidadania e da dignidade social, isto é, responsabilidade social.

As atitudes ou os comportamentos são os que permitem uma aproximação maior de pessoa -a- pessoa, no envolvimento verdadeiro e na presença ativa do profissional no atendimento.

A atitude comprometida de toda equipe traduz um ato de humanização no atendimento, fazendo com que o indivíduo, o cliente e sua família percebam-se vistos como seres iguais a toda equipe multiprofissional, compreendendo-os de forma individual e integral. Para tanto, a equipe de saúde deve estar isenta de ambições que venham a dificultar seu profissionalismo na prática da cidadania.



### **Missão do Serviço:**

Proporcionar aos usuários/pacientes dos municípios consorciados, que vêm ao CIS – Paraná Centro, e seus acompanhantes/familiares, um atendimento especializado preventivo, curativo e de diagnóstico, através dos profissionais médicos, de enfermagem e outros que aqui atendem, como também, proporcionar uma assistência profissional atualizada prestada por toda equipe.

### **Objetivos do serviço:**

- Garantir aos pacientes e seus familiares um atendimento qualificado e atualizado.
- Exercer as atividades específicas do atendimento, de forma integrada.
- Informar aos familiares, assim como o próprio paciente, sobre o atendimento que estará sendo dispensado. Essas informações devem ser prestadas de maneira profissional considerando a pertinência de cada caso.
- Estimular o papel ativo da família na vivência do cuidado de seus membros.
- Ser promotor da saúde, através do ensino do cuidado aos pacientes e seus familiares, para garantir o entendimento e a continuidade do tratamento, a recuperação e a reabilitação, após a consulta.
- Encaminhar para outros serviços credenciados ao CIS, Clínicas e Hospitais, conforme solicitação médica e autorização das Secretarias de Saúde dos Municípios consorciados.

### **QUAIS OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CIS:**

O Consórcio é responsável por assegurar o nível secundário de atendimento aos usuários dos municípios consorciados, nas áreas de:

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



# CIS PARANÁ CENTRO

Consórcio Intermunicipal de Saúde Paraná Centro

## **Consultas especializadas:**

- Cardiologia
- Reumatologia
- Pneumologia
- Ortopedia
- Oftalmologia
- Anestesiologia
- Pediatria
- Ginecologia/ Obstetricia
- Urologia
- Endocrinologia
- Dermatologia
- Neurologia
- Psiquiatria
- Cirurgia Geral
- Gastroenterologia
- Cirurgia Vascular

## **Os exames especializados são:**

- Radiografias
- Ultrassonografias
- Ressonância Magnética
- Tomografia
- Densitometria
- Polissonografia
- Videolaringoscopia

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



# CIS PARANÁ CENTRO

Consórcio Intermunicipal de Saúde Paraná Centro

- Videonasofibrosopia
- Audiometria/ Imitanciometria
- Teste Alergico
- Holter 24 Hrs
- Mapa 24 Hrs
- Teste Ergometrico
- Ecocardiograma
- Cardioloop
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Eletroneuromiografia
- Cistoscopia
- Urodinamica
- Fluxometria
- Colonoscopia
- Endoscopia
- Retossigmoidoscopia
- Exames Laboratoriais
- Exames Anatomopatológicos

## **Procedimentos realizados no ambulatório da unidade:**

- Pequenos procedimentos de Dermatologia
- Pequenos procedimentos de Ortopedia
- Pequenos procedimentos de Urologia
- Pequenos procedimentos de Otorrinolaringologia
- Pequenos procedimentos de Neurologia

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06



- Pequenos procedimentos de Cirurgia Vascular

### **COMO OS USUÁRIOS PODEM ACESSAR OS SERVIÇOS DO CONSÓRCIO**

Os atendimentos são realizados na sede do Consórcio e nas clínicas, hospitais e espaços credenciados ao CIS. O agendamento é realizado pelas Secretarias Municipais de Saúde dos municípios através do TFD (tratamento fora do domicílio). O controle, triagem e a regulação desses serviços também são realizadas pelas próprias secretarias de saúde.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Os canais de atendimento para os usuários poderão ser acessados na sede do CIS, pelo site, e-mail ou telefone. O acesso da ouvidoria também poderá ser encontrado na sede, pelo site, e-mail ou telefone.

### **CONTATO DA OUVIDORIA/ ENCARREGADO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Nome – Edivania de Azevedo da Silva

E-mail – [ouvidoriacisparanacentro@gmail.com](mailto:ouvidoriacisparanacentro@gmail.com)

Endereço – Rua: Alexandre Buchmann, 460 - São Basílio Pitanga/ PR CEP 85.202-042

Contato – |42| 3646-2318

Link do site: <https://www.cisparanacentro.com.br/>

---

**Maycon Lopes Simioni**  
**Presidente do CIS Paraná Centro**

Rua Alexandre Buchmann, 460 – São Basílio  
Fone / Fax: 42 36462318 - e-mail: [cisparanacentro@hotmail.com](mailto:cisparanacentro@hotmail.com)  
Pitanga – PR CEP 85.202-042  
CNPJ: 14.810.317/0001-06